

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE

**UniverGas Italia S.r.l.**, con sede legale in Via Pio Emanuelli, 1 - Roma 00143, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UGI Corporation con sede negli Stati Uniti d'America, affiliata controllata di UGI International (di seguito anche solo "UniverGas") si impegna al rispetto della vostra privacy e alla protezione dei vostri dati personali. Nella presente informativa, le affiliate di UGI International dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), svizzere e del Regno Unito, inclusa UniverGas, sono complessivamente denominate "UGI", "noi", "nostro" o "ci". Raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati personali forniti da voi, come nostri clienti, ex-clienti o potenziali clienti, o generati da voi nell'utilizzo dei nostri servizi e nell'acquisto dei nostri prodotti. La presente informativa vi viene fornita in conformità con le leggi sulla privacy applicabili, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 (GDPR) e qualsiasi legislazione nazionale applicabile che implementa quest'ultimo (complessivamente le "Leggi sulla privacy dei dati").

### ▪ TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ai sensi delle Leggi sulla privacy applicabili, UniverGas è titolare del trattamento dei vostri dati personali. Il titolare del trattamento stabilisce le finalità e i mezzi del trattamento e implementa misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il trattamento sia conforme alla legge applicabile. UniverGas è una società registrata in Italia con sede legale in Via Pio Emanuelli, 1 - Roma 00143 e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma: 01746890159.

### ▪ I VOSTRI DATI PERSONALI

I vostri dati personali comprendono qualunque informazione riguardante voi e che vi identifica o vi rende identificabili. Potremo raccogliere ed elaborare i seguenti dati personali che vi riguardano: nome e cognome; indirizzo postale ed e-mail; indirizzo per le consegne e coordinate GPS; data e luogo di nascita; numeri di telefono fisso e/o mobile; codice cliente; altri dati identificativi e/o coordinate bancarie o della carta di credito.

Raccogliamo dati personali da diverse fonti tra cui: le informazioni sul conto che ci fornite quando aprite e modificate detto conto; le informazioni che ci fornite direttamente quando vi registrate per usare il nostro sito web; le informazioni che ci fornite per ottenere i servizi o prodotti da noi forniti; le informazioni che raccogliamo sull'utilizzo dei nostri servizi, sull'acquisto dei nostri prodotti e fornite dall'utente tramite e-mail o telefonate a noi o da terze parti da noi autorizzate; le informazioni che raccogliamo per l'elaborazione dei pagamenti via telefono od online.

Alcuni dei Dati personali che ci fornite possono includere informazioni sanitarie o altre categorie particolari di Dati personali. Se ci fornite queste informazioni, le utilizzeremo solo se pertinenti al vostro impegno con noi (ad esempio nelle nostre comunicazioni con voi, o se necessario per fornire i servizi o rispondere alle vostre domande o richieste).

Inoltre, potremmo combinare i vostri dati personali raccolti all'atto della sottoscrizione del contratto di fornitura di energia tra voi e UniverGas con altri Dati personali che noi o terze parti legittimamente raccogliamo su di voi come, in particolare, le nostre comunicazioni via e-mail, telefono o altro o registrazioni effettuate durante le nostre comunicazioni telefoniche. Laddove registriamo le chiamate (nella misura autorizzata dalla legge applicabile e avvisandovi all'inizio che la chiamata sarà registrata) tali chiamate conterranno i Dati personali dell'utente e conserviamo le registrazioni per il periodo di tempo da noi previsto a tal fine (vedere di seguito nella presente informativa). Tutti i vostri dati personali saranno trattati e protetti conformemente a quanto stabilito dalla presente informativa.

In alcuni casi raccogliamo i vostri dati sulla base del vostro consenso per:

- Finalità di marketing, iscrizione per ricevere nostre informazioni commerciali o promozionali, visite a domicilio, la vostra partecipazione o iscrizione ad una fiera o ad un evento;
- Il vostro utilizzo dei nostri siti web, in particolare durante la creazione o la gestione del vostro account cliente;
- La vostra possibilità di effettuare pagamenti, per telefono o online;
- Le nostre comunicazioni, in particolare con il servizio clienti o il servizio di consegna;
- Monitorare la qualità del nostro servizio, in particolare le registrazioni delle nostre conversazioni telefoniche;
- La gestione dei nostri programmi fedeltà;
- La registrazione dei tuoi estratti conto di deposito delle nostre bombole/serbatoi GPL;
- La partecipazione a concorsi, concorsi o sondaggi; e/o
- Effettuare sondaggi da parte di fornitori di servizi specializzati.

Non richiediamo, e, per quanto ne sappiamo, raccogliamo, dati personali riguardanti i minori di 18 anni.

### ▪ PERCHE' RACCOGLIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?

Raccogliamo ed elaboriamo i vostri Dati personali nell'ambito dello svolgimento della nostra attività al fine di assicurare che riceviate servizi di qualità. Raccogliamo solo Dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario alla luce delle finalità per le quali vengono trattati.

Una delle basi giuridiche per la raccolta e il trattamento dei vostri Dati Personali è l'esecuzione di tutte le fasi precontrattuali e contrattuali e l'esecuzione del Contratto. Raccogliamo i vostri Dati personali anche per adempiere ai nostri obblighi legali, regolamentari e contrattuali, nonché per difendere e affermare i nostri interessi, in particolare a fronte di richieste giudiziali e altre controversie con i clienti e/o con terzi. Ai fini della presente informativa, per fasi precontrattuali si intende qualsiasi azione intrapresa da noi durante la presentazione delle nostre offerte di servizi e prodotti che potrebbe richiedere la raccolta di Dati personali al fine di soddisfare le vostre aspettative.

Il conferimento dei Dati Personali è necessario per stipulare ed eseguire il Contratto. Se i vostri Dati Personali non vengono forniti, non saremo in grado di soddisfare le vostre richieste o fornirvi i prodotti e servizi richiesti.

Più nello specifico, usiamo i vostri dati personali per le seguenti ragioni:

- Adempiere ai nostri obblighi di fornire prodotti e servizi stabiliti nel Contratto;
- Abilitare le operazioni di elaborazione dei pagamenti;

- Offrirvi servizi che soddisfino le vostre esigenze;
- Rispettare i nostri obblighi e requisiti legali e normativi;
- Inviarvi informazioni commerciali e pubblicitarie, in base alle vostre preferenze e con il vostro consenso;
- Gestire eventuali problemi tecnici o richieste di supporto che potrebbero sorgere; e
- Adempiere ai nostri obblighi nei vostri confronti.

Trattiamo i vostri Dati personali anche per soddisfare i nostri legittimi interessi di:

- Gestire qualsiasi controversia con voi o con una terza parte in cui sono coinvolti i vostri Dati Personali;
- Sviluppare prodotti efficaci e innovativi;
- Effettuare analisi e sviluppare statistiche per adattare le nostre attività commerciali e logistiche;
- Facilitare l'evasione degli ordini, compresa la pianificazione del percorso e le previsioni della domanda; e
- Utilizzare la segmentazione dei clienti per supportare lo sviluppo di comunicazioni, servizi e / o offerte più personalizzati per i clienti.

#### ▪ **COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI PERSONALI**

I vostri dati personali possono essere condivisi con i seguenti destinatari nella misura in cui la condivisione sia necessaria a raggiungere le sopra descritte finalità:

☒☒Destinatari interni: i nostri servizi di assistenza clienti e uffici logistici; i nostri dipartimenti finanziari, legali e di marketing; i dipartimenti di marketing delle nostre filiali; e le funzioni legale e di controllo interno delle nostre affiliate, inclusa la nostra controllante, che possono trovarsi in Paesi terzi che sono tenuti a rispettare i requisiti applicabili in materia di privacy dei dati.

☒☒I destinatari terzi di cui ci avvaliamo, ai fini dell'adempimento del Contratto o ai fini della fornitura di servizi e prodotti ai nostri clienti, ai nostri consulenti e revisori esterni, alle nostre controparti (se rilevante) e ai fornitori di servizi di cui ci avvaliamo; I destinatari terzi includono: trasportatori; ispettori e responsabili della manutenzione degli impianti tecnici; call center; organizzatori di eventi, agenzie di pubbliche relazioni, pubblicità e marketing; piattaforme partner; generatori di liste di possibili clienti; tipografi, fornitori di servizi di gestione documentale e archiviazione di documenti cartacei o online; fornitori di studi o analisi statistiche; fornitori di servizi di manutenzione di applicazioni di terzi, servizi software e archiviazione; banche; e, in caso di controversie, investigatori, consulenti legali, agenzie di recupero crediti, ufficiali giudiziari, avvocati e notai e parti della controversia.

Potremmo comunicare i vostri Dati personali ai nostri subappaltatori, agenti o fornitori di servizi di pagamento con cui stipuliamo contratti per aiutarci a fornire i servizi.

Potrebbero esserci casi in cui divulghiamo i vostri Dati personali ad altre parti al fine di: (i) rispettare la legge o rispondere a procedimenti legali obbligatori (come un mandato di perquisizione o un ordine del tribunale) o richiedere informazioni a un'autorità di regolamentazione o altrimenti per scopi legali; (ii) verificare o far rispettare le politiche che regolano i servizi; o (iii) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza nostra o di uno qualsiasi dei nostri affiliati, partner commerciali o clienti o altrimenti i legittimi interessi commerciali nostri e/o delle nostre affiliate e in conformità con le leggi sulla privacy dei dati.

Potremmo condividere i vostri Dati personali con altre entità commerciali in relazione alla vendita, cessione, fusione o altro trasferimento di tutta o parte della nostra attività a tale entità commerciale.

In ogni caso in cui abbiamo bisogno di condividere i vostri Dati personali con terze parti, limiteremo la natura e le categorie di Dati personali a ciò che è necessario per rispettare i nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti o i nostri requisiti legali e / o normativi. Potremmo rendere anonimi i vostri Dati personali per proteggere la tua privacy.

#### ▪ **TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI PERSONALI**

A causa del carattere multinazionale del Gruppo UGI, alcune delle società affiliate e degli altri destinatari sopra elencati potrebbero trovarsi in paesi (inclusi gli Stati Uniti) che non forniscono un livello di protezione dei dati equivalente a quello previsto dalla legge nel tuo paese di origine. Quando trasferiamo i Dati personali a destinatari che si trovano al di fuori dell'Unione Europea, dello Spazio economico europeo, della Svizzera o del Regno Unito, garantiremo un livello adeguato di protezione dei Dati personali dell'utente, comprese adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, attraverso l'implementazione di misure contrattuali appropriate per garantire tale trasferimento, in conformità con la legge applicabile.

Utilizziamo principalmente le clausole contrattuali standard nella forma approvata dalla Commissione europea, ma possiamo anche fare affidamento su decisioni di adeguatezza, norme vincolanti d'impresa o qualsiasi meccanismo futuro approvato dalla Commissione europea.

Una copia dei contratti pertinenti o la prova di qualsiasi altro meccanismo utilizzato può essere messa a vostra disposizione su richiesta.

#### ▪ **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI**

Conserviamo i vostri Dati personali relativi all'utilizzo dei nostri servizi per la durata del rapporto con il cliente più il tempo necessario per rispettare qualsiasi requisito legale, normativo, di audit e fiscale applicabile. Dopo la scadenza di tale periodo, i Dati personali relativi al vostro account e al vostro utilizzo dei servizi saranno cancellati o resi anonimi in conformità con le leggi sulla privacy dei dati.

I dati personali trasmessi da potenziali clienti che non concludono alcun accordo con UniverGas, non diventano clienti della società, saranno cancellati decorsi 12 mesi dalla conclusione delle trattative intercorse tra UniverGas e tali potenziali clienti.

#### ▪ **MODIFICHE ALLA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY**

La presente Informativa sulla privacy può essere rivista e aggiornata di volta in volta. Qualora dovessimo modificare materialmente le nostre pratiche sui dati personali o la presente Informativa, emetteremo un'Informativa rivista e/o adotteremo altre misure per informarvi delle modifiche in conformità con le Leggi sulla privacy dei dati.

Questa informativa è stata aggiornata l'ultima volta a Novembre 2023.

▪ **QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI?**

Avete una serie di diritti relativi ai vostri Dati personali. Fatte salve determinate condizioni in conformità con le leggi sulla privacy dei dati, è possibile richiedere:

- di accedere ai vostri dati personali;
- di rettificare i vostri dati personali;
- di cancellare i vostri dati personali, fatti salvi eventuali altri obblighi regolamentari o contrattuali;
- di portare i vostri dati personali (il diritto alla portabilità vi consente di ottenere alcuni dei vostri dati in formato aperto, leggibile da dispositivo automatico) ove sia stato espresso il consenso al trattamento dei dati ovvero il trattamento si basi su un contratto e gli stessi siano trattati in modalità automatizzata;
- di opporvi al trattamento dei vostri dati personali; o
- di limitare il trattamento dei vostri dati personali al fine di verificarne l'accuratezza, opporvi alla cancellazione degli stessi o esercitare o difendere i diritti che vi spettano per legge.

Avete anche il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per come trattiamo i vostri Dati Personali. Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, se avete domande sulla presente Informativa sulla privacy o sul nostro trattamento dei vostri Dati personali o se desiderate presentare un reclamo su come gestiamo i vostri Dati personali, potete contattare il nostro Responsabile Protezione Dati inviando un'e-mail a: [privacy@ugiintl.com](mailto:privacy@ugiintl.com).