

Buongiorno,

In allegato troverà la nuova informativa Privacy della UniverGas Italia S.r.l., ai sensi degli artt. 13 e 14 del nuovo Regolamento 2016/679/UE, riguardante il trattamento dei dati personali, che è in vigore dal 25 maggio 2018.

L'informativa sarà sempre reperibile nella versione più aggiornata sul sito [www.univergas.it](http://www.univergas.it)

Cordiali saluti.

**UniverGas Italia S.r.l.**

## ❖ **T21 all. A - INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO /679/UE**

UniverGas Italia S.r.l., con sede legale in Via Pio Emanuelli, 1 - Roma 00143, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UGI Corporation con sede negli Stati Uniti d'America, affiliata controllata di UGI International (di seguito anche solo "UniverGas") si impegna al rispetto della vostra privacy e alla protezione dei vostri dati personali - entrambi principi tutelati dalla Dichiarazione universale dei diritti umani fondamentali dell'Unione Europea. Nella presente informativa, le affiliate di UGI International dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), svizzere e del Regno Unito, inclusa UniverGas, sono complessivamente denominate "UGI." UniverGas raccoglie e tratta i dati personali che ci fornite direttamente come clienti, ex clienti o potenziali clienti, oppure che sono generati da voi quando usate i nostri servizi e acquistate i nostri prodotti. La presente informativa vi viene fornita in conformità con le leggi sulla privacy applicabili, incluse, tra le altre, le norme attuative del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679/UE (RGPD) (complessivamente denominate "Leggi sulla privacy"). La presente informativa si applica esclusivamente ai soggetti residenti nell'SEE, in Svizzera e nel Regno Unito che usano i nostri servizi o desiderano farlo e spiega quali dati personali (come definiti nelle Leggi sulla privacy) acquisiamo e come li usiamo per fornirvi i nostri servizi e prodotti. La stessa non si applica a clienti, ex clienti o clienti potenziali in territori diversi dal SEE, dalla Svizzera e dal Regno Unito.

Ai sensi delle Leggi sulla privacy applicabili, UniverGas funge da titolare del trattamento in relazione ai vostri dati personali. Il titolare del trattamento stabilisce gli scopi e i mezzi del trattamento e adotta le misure tecniche ed organizzative atte ad assicurare che il trattamento sia conforme alla legge applicabile. La presente informativa riassume i vostri diritti di controllare come usiamo i vostri dati personali. La presente informativa può subire degli aggiornamenti nel corso del tempo. L'uso dei nostri servizi e/o l'acquisto, da parte vostra, dei nostri prodotti, indicano che conoscete e avete compreso la versione aggiornata dell'informativa applicabile in quel momento.

## ❖ **I VOSTRI DATI PERSONALI**

I vostri dati personali comprendono qualunque informazione riguardante voi e che vi identifica o vi rende identificabili. Potremo, anche in futuro, raccogliere e trattare i seguenti dati personali: (i) cognome e nome; (ii) indirizzo postale e di posta elettronica (qualora siano stati da voi forniti); (iii) indirizzo per la consegna e; coordinate GPS; (iv) data e luogo di nascita; (v) numeri di telefono fisso e/o cellulare; (vi) codice cliente; (vii) altri identificativi e/o (viii) coordinate bancarie.

Raccogliamo vari tipi di dati personali in diverse occasioni che includono: (i) le informazioni sul conto che ci fornite quando aprite e modificate detto conto; (ii) le informazioni che ci fornite direttamente quando vi registrate per usare il nostro sito web; (iii) le informazioni che ci fornite per ottenere i servizi o prodotti da noi forniti; (iv) le informazioni che raccogliamo sull'uso da parte vostra dei nostri servizi, sull'acquisto dei nostri prodotti e da voi fornite nelle email o nel corso delle telefonate a noi o da parte di terzi da noi autorizzati; infine, (v) le informazioni che raccogliamo per l'elaborazione dei pagamenti online.

Inoltre, possiamo combinare i vostri dati personali raccolti all'atto della sottoscrizione del contratto con altri dati personali quali, in particolare, le nostre comunicazioni a mezzo e-mail, telefono o altra modalità o le registrazioni effettuate durante le nostre comunicazioni telefoniche. Quando registriamo le chiamate (avvisandovi all'inizio che la chiamata sarà registrata) conserviamo le registrazioni per il periodo di tempo da noi previsto a tal fine (vedere di seguito nella presente informativa). Tutti i vostri dati personali saranno trattati e protetti conformemente a quanto stabilito dalla presente informativa.

In alcuni casi avremo bisogno del vostro consenso al trattamento dei dati per:

- le finalità di marketing; l'iscrizione per ricevere le nostre informazioni commerciali o promozionali; le visite domiciliari; la vostra partecipazione o registrazione a fiere o eventi;
- il monitoraggio della qualità del nostro servizio, specialmente le registrazioni delle nostre conversazioni telefoniche;
- la gestione dei nostri programmi fedeltà se avviati;
- la registrazione delle vostre dichiarazioni di deposito delle nostre bombole /serbatoi di GPL;
- la attivazione dei servizi di recapito via e-mail delle fatture, dell'avviso di scadenza fatture e dell'avviso saldo fatture scadute;
- la partecipazione a competizioni, gare o indagini e/o
- la realizzazione di indagini di mercato da parte di fornitori di servizi specializzati.

Non richiediamo, e, per quanto ci è dato sapere, non trattiamo, dati personali riguardanti i minori di 18 anni.



## ❖ **PERCHE' RACCOGLIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI?**

Raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali nell'ambito dello svolgimento della nostra attività al fine di assicurare che riceviate servizi di qualità. Raccogliamo solo dati personali adeguati, pertinenti e solo se sono necessari agli scopi per cui sono trattati.

La "base legale" per la raccolta e il trattamento dei vostri dati personali è l'esecuzione di tutte le fasi precontrattuali e contrattuali e l'adempimento del contratto di fornitura tra voi e UniverGas ("Contratto"). Inoltre, raccogliamo i vostri dati personali per assolvere i nostri obblighi di legge, normativi e contrattuali e per difendere e affermare i nostri interessi, in particolare a fronte di richieste giudiziali e altre controversie nei confronti di clienti e/o terzi.

Ai fini della presente informativa, per fasi precontrattuali si intendono le azioni da noi intraprese durante la presentazione delle nostre offerte di servizi e prodotti che possono richiedere la raccolta di dati personali al fine di soddisfare le vostre aspettative.

La fornitura di dati personali si rende necessaria al fine di sottoscrivere e adempiere il Contratto. In caso di mancata fornitura dei vostri dati personali non saremo in grado di soddisfare le vostre richieste o di fornirvi i prodotti e servizi richiesti.

Più nello specifico, usiamo i vostri dati personali per le seguenti ragioni:

- adempiere ai nostri obblighi contrattuali di fornitura di prodotti e servizi;
- rendere possibili le operazioni di elaborazione dei pagamenti;
- offrirvi servizi che soddisfino le vostre esigenze;
- inviarvi informazioni commerciali e pubblicitarie in base alle vostre preferenze e con il vostro consenso;
- sviluppare prodotti efficaci e innovativi;
- realizzare analisi, sviluppare statistiche e, previo consenso, utilizzare l'analitica dei dati per adattare le nostre attività commerciali e logistiche;
- facilitare l'evasione degli ordini, inclusa la pianificazione dei percorsi e le previsioni della domanda;
- conformarci ai nostri obblighi e requisiti di normativi e
- gestire eventuale contenzioso;

## ❖ **COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI PERSONALI**

Tutti i dati personali che raccogliamo da voi, o generati da voi, vengono utilizzati per il raggiungimento delle finalità sopra indicate. Pertanto, la base legale per il trattamento è l'adempimento di obblighi di legge, del Contratto con voi e/o l'esecuzione delle fasi precontrattuali a tal fine.

Potremo anche trattare i vostri dati personali per tutelare un legittimo interesse nostro o di terzi, incluse le nostre necessità di uso dei vostri dati personali in sede di contenzioso, o per altri necessità legali in cui possiamo essere coinvolti noi e/o le nostre affiliate, inclusa l'eventuale necessità di trasferire i vostri dati personali per finalità amministrativo contabili a Paesi terzi sprovvisti di adeguate leggi sulla protezione dei dati, quali gli Stati Uniti, in cui ha sede la nostra controllante finale. In tale eventualità, adotteremo tutte le garanzie appropriate o opportune per proteggere i vostri dati personali che comunque rimarranno sempre disponibili anche presso di noi, come richiesto dalle Leggi sulla privacy.

In alcuni casi, come già sopra precisato, vi verrà chiesto di esprimere un apposito consenso all'uso da parte nostra dei vostri dati personali. Non useremo i vostri dati personali per finalità ulteriori in assenza del vostro consenso. In qualsiasi momento dopo aver espresso il vostro consenso iniziale, avete comunque diritto a revocarlo senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potremo, inoltre, trattare i vostri dati personali per gestire la vostra contabilità con noi ed eventuali problematiche tecniche o richieste di supporto.

Alcuni dei vostri dati personali saranno trattati da noi negli Stati Uniti e saranno conservati su server collocati negli Stati Uniti. Usando i nostri servizi, prendete atto e accettate espressamente che noi possiamo trasferire alcuni dei vostri dati personali negli Stati Uniti, le cui Leggi sulla privacy possono essere di livello inferiore rispetto a quelle del vostro Paese di residenza. Le garanzie in tal senso da noi assunte a tutela dei vostri dati sono descritte di seguito nella presente informativa.

I vostri dati personali possono essere condivisi con i seguenti destinatari nella misura in cui la condivisione sia necessaria a raggiungere le sopra descritte finalità della raccolta e del trattamento:



- Destinatari interni: i nostri servizi di assistenza clienti e uffici logistici; i nostri dipartimenti finanziari, legali e di marketing; i dipartimenti di marketing delle nostre controllate; e le funzioni legale e di controllo interno delle nostre affiliate, inclusa la nostra controllante, che possono trovarsi in Paesi terzi.
- I destinatari terzi di cui ci avvaliamo, ai fini dell'adempimento del Contratto o ai fini della fornitura di servizi e prodotti ai nostri clienti, ai nostri consulenti e revisori esterni, alle nostre controparti (se rilevante) e ai fornitori di servizi di cui ci avvaliamo. I destinatari terzi includono: trasportatori; ispettori e addetti alla manutenzione degli impianti tecnici; call center; organizzatori di eventi, agenzie di pubbliche relazioni, pubblicità e marketing; piattaforme partner; generatori di liste di possibili clienti; tipografi, fornitori di servizi di gestione documentale e archiviazione di documenti cartacei o online; fornitori di studi o analisi statistiche; fornitori di servizi di manutenzione di applicazioni di terzi, servizi software e storage; banche; e, in caso di controversie, autorità inquirenti, consulenti legali, agenzie di riscossione, ufficiali giudiziari, avvocati, notai e parti della controversia.

Non permetteremo ad altri terzi di avere accesso ai vostri dati personali, eccetto nella misura richiesta o consentita dalle leggi applicabili o conformemente alle nostre politiche sulla privacy. Potremo comunicare i vostri dati personali ai nostri subappaltatori, agenti o fornitori di servizi di pagamento (che possono aver sede negli Stati Uniti o fuori dall'SEE) da noi contrattualizzati per assisterci nella fornitura dei servizi, a condizione che tali subappaltatori o agenti accettino per iscritto di rispettare la conformità alle norme sulla privacy o sulla sicurezza descritte nella presente informativa anche venendo da noi nominati responsabili esterni dei rispettivi trattamenti. In ogni caso, il trasferimento dei vostri dati personali verso soggetti fuori dall'SEE sarà regolamentato mediante le clausole contrattuali standard della Commissione Europea sottoscritte dai soggetti interessati

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>.

In alcuni casi potremo comunicare i vostri dati personali ad altre parti al fine di: (i) conformarci alla legge o rispondere ad una procedura di legge obbligatoria (come nel caso dei mandati di perquisizione o ingiunzioni dei tribunali) o alla richiesta di informazioni da parte di un'autorità o comunque a fini giudiziari; (ii) verificare o assicurare la conformità alle politiche che disciplinano i servizi; o (iii) proteggere i diritti, i beni o la sicurezza nostri o delle nostre affiliate, dei nostri partner in affari o clienti o comunque nell'interesse economico legittimo nostro e/o delle nostre affiliate e conformemente alle Leggi sulla privacy.

Potremo anche condividere i vostri dati personali con altri soggetti economici in relazione alla vendita, cessione, fusione o altra forma di trasferimento, anche solo parziale, della nostra attività a tali soggetti economici.

In tutti i casi in cui dovremo condividere i vostri dati personali con terzi, limiteremo la natura e le categorie di dati personali comunicati a quelli necessari ad adempiere i nostri obblighi contrattuali o quanto richiestoci da leggi e/o regolamenti.

Potremo, infine, effettuare trattamenti statistici anonimizzando i vostri dati personali per proteggere la vostra privacy.

#### **❖ COME PROTEGGIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI**

Adottiamo misure atte ad assicurare la protezione dei vostri dati personali fin dalla fase di progettazione dei nostri prodotti, servizi, siti e applicazioni. I trasferimenti delle vostre coordinate bancarie sono crittografati dal protocollo Secure Socket Layer (SSL). I nostri dipendenti, allo scopo appositamente nominati, sono consapevoli delle regole di corretto trattamento dei dati personali, partecipano periodicamente a sessioni di formazione sulla privacy e rispettano le politiche interne in materia di conformità come previsto dai regolamenti europei e nazionali.

Sappiamo che conservare i dati in modo sicuro è essenziale. Pertanto, conserviamo i dati personali che vi riguardano avvalendoci di misure fisiche, tecniche e organizzative atte a proteggere i dati da rischi prevedibili quali l'uso, l'accesso, la divulgazione, la distruzione o la modifica non autorizzati. Nonostante gli sforzi da noi compiuti in buona fede per conservare le informazioni che raccogliamo in un ambiente operativo sicuro a cui il pubblico non ha accesso, non possiamo garantire la sicurezza completa. Inoltre, anche se lavoriamo per assicurare l'integrità e la sicurezza della nostra rete e dei nostri sistemi, non possiamo garantire che le nostre misure di sicurezza impediscano ad "hacker" terzi di ottenere illecitamente tali informazioni, ma impiegheremo ogni sforzo ragionevole per ridurre al minimo tali rischi.

Noi interagiamo con terzi che rispettano il diritto alla privacy e limitiamo il loro accesso ai soli dati personali necessari all'espletamento delle loro responsabilità. Gli scambi di informazioni avvengono con protocolli sicuri. Al fine di assicurare un elevato livello di sicurezza dei vostri dati personali, i nostri subappaltatori sono assoggettati ai controlli e alle ispezioni richiesti dalle Leggi sulla Privacy.



#### ❖ **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI**

Eccettuato il caso di eventuale contenzioso, conserviamo i vostri dati personali per la durata del nostro rapporto contrattuale e per il periodo richiesto dalle leggi del Paese in questione più due anni dopo la chiusura del conto del cliente e il ritiro del serbatoio in comodato o locazione per il rispetto dei requisiti di legge, regolamentari, in caso di ispezioni e fiscali. Trascorso tale periodo, i dati personali relativi al vostro conto e all'uso, da parte vostra, dei servizi saranno cancellati o anonimizzati in conformità con quanto stabilito dalle Leggi sulla privacy. I dati personali che ci avete fornito per finalità di marketing saranno conservati fino a quando ci comunicherete che non desiderate più ricevere queste informazioni.

#### ❖ **NOTIFICA DI ALTRI SERVIZI E PRODOTTI**

Laddove ce lo permettete, vorremmo poter usare il vostro nome e indirizzo di posta elettronica per informarvi sui nostri servizi, sulle nostre offerte e su prodotti simili, futuri o collegati a quelli che avete acquistato da noi. Se esprimete il vostro consenso a ricevere comunicazioni di marketing, vi verrà offerto il diritto di cancellarvi dalla mailing list in ciascuna comunicazione elettronica. Queste informazioni non vengono condivise con terzi e potrete richiedere di essere cancellati dalla mailing list in qualsiasi momento, attraverso la posta elettronica o il nostro sito web.

#### ❖ **QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI?**

In relazione all'uso che facciamo dei vostri dati personali, ai sensi delle Leggi sulla Privacy, vi spetta la possibilità di esercitare alcuni diritti. A determinate condizioni di cui alle Leggi sulla Privacy, potete richiedere: (i) di accedere ai vostri dati personali; (ii) di rettificare i vostri dati personali; (iii) di cancellare i vostri dati personali, fatti salvi eventuali altri obblighi regolamentari o contrattuali; (iv) di portare i vostri dati personali (il diritto alla portabilità vi consente di ottenere alcuni dei vostri dati in formato aperto, leggibile da macchina) ove sia stato espresso il consenso al trattamento dei dati e gli stessi siano trattati in modalità automatizzata; (v) di opporvi al trattamento dei vostri dati personali; o (vi) di limitare il trattamento dei vostri dati personali al fine di verificarne l'accuratezza, obiettare alla cancellazione degli stessi o esercitare o difendere i diritti che vi spettano per legge.

Se esercitate il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, di opporvi al trattamento o di limitare il trattamento dei vostri dati personali, vi informiamo che la nostra capacità di fornirvi servizi e prodotti sarà compromessa.

Se desiderate sporgere un reclamo sulla modalità con cui abbiamo trattato i vostri dati personali, potete contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali i cui recapiti sono rinvenibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). Per ogni richiesta o chiarimento su come trattiamo i vostri dati e/o sulla presente informativa, potete contattare il nostro Responsabile della protezione dati all'indirizzo e-mail [privacy@univergas.it](mailto:privacy@univergas.it), oppure potrete inviare una e-mail a [privacy@ugiintl.com](mailto:privacy@ugiintl.com).