

App UniverGas – Informazioni ex art. 13 Regolamento 2016/679/UE (GDPR)

Con la presente, **UniverGas Italia S.r.l., con sede legale in Via Pio Emanuelli, 1 – Roma 00143**, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UGI Corporation con sede negli Stati Uniti d'America, affiliata controllata di UGI International (di seguito anche solo "**UniverGas**") **in qualità di titolare del trattamento** dei dati personali connessi all'installazione e all'utilizzo dell'applicazione "**UniverGas**" (di seguito anche la "**App**") tratterà i dati che ci fornirà mediante la compilazione del *form* di registrazione all'App e il suo utilizzo per consentirle di usufruire di tutti i servizi attraverso la stessa resi (di seguito i "**Servizi/o**"). In particolare, la App è stata elaborata per offrirle la possibilità di comunicare la lettura del Suo contatore, ordinare il gas, visualizzare i prezzi di acquisto e la scontistica (per i clienti a serbatoio), visualizzare e pagare le fatture, avanzare richieste e reclami, conoscere il GPL e scoprire come usarlo in sicurezza, visualizzare i numeri da chiamare in caso di emergenza o guasti, individuare gli uffici UniverGas, ricevere comunicazioni di servizio e scaricare la documentazione utile per i clienti.

Laddove, poi, Lei espressamente vi acconsenta, i Suoi dati di registrazione e quelli provenienti dal contratto in essere con UniverGas potranno essere utilizzati da UniverGas stessa anche per proprie finalità di marketing diretto. In particolare, per l'inoltro tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, notifiche push, ecc.) oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di informazioni pubblicitarie/promozionali di UniverGas ovvero di suoi partner commerciali e/o società appartenenti ad UGI International, per la rilevazione del grado di soddisfazione del cliente e per ricerche di mercato.

Parimenti, sempre previo Suo espresso consenso, i Suoi dati potranno anche essere utilizzati per procedere all'attivazione dei Servizi di recapito via e-mail delle fatture, dell'avviso di scadenza fattura e dell'avviso di saldo fatture scadute.

La mancata concessione dei consensi facoltativi o la successiva revoca dei consensi espressi non impedisce di utilizzare i restanti Servizi della App.

Nota bene: la registrazione alla App garantisce anche la registrazione al Portale Clienti presente sul nostro sito istituzionale che offre Servizi del tutto assimilabili a quelli della App.

Base giuridica del trattamento è da rinvenirsi, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR, nell'essere lo stesso necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ovvero, nel caso dei trattamenti espressamente qualificati come facoltativi, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR, nel libero consenso dell'interessato.

I Servizi forniti dalla nostra App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa sono accessibili ai soli Clienti UniverGas. A tal fine, dunque, occorre essere già Clienti ovvero diventarli chiedendo, tramite l'apposita funzione della App, di essere ricontattati per procedere alla compilazione del relativo contratto. In quest'ultimo caso, i dati inseriti tramite la App saranno utilizzati al solo fine di permettere di contattarla per proporle l'adesione al nostro contratto.

La registrazione tramite l'apposito *form* è necessaria per garantire il funzionamento dei Servizi e, per tale ragione, la decisione di non conferire i suoi dati renderà impossibile utilizzare la App.

La nostra App non geolocalizza e non richiede l'accesso alle Sue foto ovvero alla Sua rubrica. Segnaliamo, altresì, che l'App non utilizza in alcun modo cookie.

I dati in questione, che saranno protetti dal rischio di violazione mediante l'applicazione di adeguate misure di sicurezza, non saranno da noi diffusi e potranno essere conosciuti solo da nostro personale allo scopo appositamente autorizzato e correttamente formato in materia di tutela dei dati personali e della riservatezza. I dati potranno essere comunicati solo a persone fisiche o giuridiche rispetto alle quali la comunicazione sia funzionale alla realizzazione e manutenzione della App (in particolare RES DATA Srl con sede in Via Malpeli, 44 - 43036 Fidenza (PR) Tel. 0524-517611) e/o alla fornitura dei Servizi con la stessa fruibili. Tutti questi soggetti sono allo scopo nominati responsabili dei relativi trattamenti. Oltre a questi, i dati potrebbero essere conferiti anche a Pubbliche Autorità che li richiedano in adempimento delle proprie finalità istituzionali e che, nel caso, li tratteranno quali autonomi titolari così come a professionisti legali per la gestione di eventuale contenzioso.

Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento delle App (come ad esempio Apple store e Google Play) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet, degli smartphone e dei *device* utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti dell'Utente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito nel caso di App a pagamento, ecc. UniverGas non è coinvolta in tali trattamenti né può esserne considerata responsabile.

L'interessato potrà, comunque, consultare le informazioni sulla privacy rese disponibili sui seguenti siti:

Apple Store: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/it/terms.html>

Google Play: https://play.google.com/intl/it_it/about/play-terms.html

I dati personali forniti a UniverGas dai Clienti, fatto salvo il rispetto di ogni obbligo di legge e/o l'eventuale contenzioso, vengono conservati sino a che dura il contratto con l'interessato e per i successivi due anni ovvero sino ad espressa richiesta di quest'ultimo di cancellarli.

In relazione a tutti i trattamenti considerati in questa informativa, l'interessato potrà far valere in qualsiasi momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR fra i quali quello di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano **o di opporsi al loro trattamento**, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla Legge.

Rispetto ai trattamenti facoltativi sopra considerati, si ricorda che l'interessato ha sempre **il diritto di modificare o di revocare il/i consenso/i eventualmente espresso/i** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing diretto, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni in questione con le modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

Tutti i citati diritti potranno essere esercitati scrivendo ai recapiti del Titolare sopra indicati anche per il tramite del Responsabile Protezione Dati nominato da UniverGas ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR e sempre raggiungibile all'indirizzo mail privacy@univergas.it.

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in relazione a quanto indicato nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento stesso).

UniverGas Italia S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti delle presenti informazioni sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Il testo aggiornato sarà sempre disponibile su questa App.